



Тамбовское областное государственное автономное
образовательное учреждение среднего
профессионального образования «Многопрофильный
колледж имени И.Т. Карасева»

СОЦИАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ



- В самом общем виде общение выступает как форма и способ существования социума. Социальный смысл общения — передача форм культуры и социального опыта.



Определение общения

- **Общение** рассматривается как форма деятельности, осуществляемая между людьми и приводящая или не приводящая к возникновению психического контакта. Психический контакт обеспечивает в общении взаимный обмен эмоциями и характеризует общение как двустороннюю деятельность, взаимную связь людей. Общение — сложный и многогранный процесс, выступающий как:
 - взаимодействие людей;
 - вид самостоятельной человеческой деятельности;
 - атрибут других видов человеческой деятельности;
 - информационный процесс;
 - отношение людей друг к другу;
 - взаимовлияние людей;
 - взаимное переживание;
 - взаимное понимание.

Функции общения

- **Контактная функция** — установление контакта как состояния обоюдной готовности к приему и передаче сообщения и к поддержанию взаимосвязи в виде постоянной взаимной ориентированности.
- **Информационная функция** — обмен сообщениями, прием и передача сведений в ответ на запрос, обмен мнениями, замыслами, решениями и пр.
- **Побудительная функция** — стимуляция активности партнера для выполнения определенных действий.
- **Координационная функция** — взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной деятельности.
- **Функция понимания** — адекватное взаимное восприятие и понимание смысла сообщений, а также намерений, установок, переживаний, психических состояний и пр.
- **Эмотивная функция** — возбуждение в партнере необходимых эмоциональных переживаний, а также изменение с его помощью своих переживаний и состояний.
- **Функция установления отношений** — осознание и фиксация своего места в системе ролевых, статусных, деловых и прочих связей социума, в котором действует индивид.
- **Функция управления** — изменение состояния, моделей поведения партнера, в том числе его намерений, установок, мнений, решений, представлений, потребностей, действий и пр.

Сущность взаимодействия

- **Взаимодействие**— это процесс, который складывается из:
- физического контакта;
- перемещения в пространстве;
- совместного группового или массового действия;
- духовного вербального контакта;
- невербального информационного контакта.
- Взаимодействия бывают:
- внутриличностные;
- межличностные;
- личностно-групповые;
- межгрупповые.
- **В структуру взаимодействия входят:**
- субъекты взаимодействия;
- взаимная связь субъектов общения;
- взаимное воздействие субъектов;
- взаимные изменения субъектов общения



ТЕСТ «Какой Вы собеседник»

- **Отметьте ситуации, которые вызывают у Вас неудовлетворение, досаду или раздражение при беседе с любым человеком. Для этого отметьте соответствующий номер утверждения (каждый отмеченный номер ~ один балл).**
- 1. Собеседник не дает мне шанса высказаться. У меня есть, что сказать, но нет возможности вставить слово.
- 2. Собеседник постоянно прерывает меня.
- 3. Собеседник никогда не смотрит в лицо во время разговора, и я не уверен, слушает ли он меня,
- 4. Разговор с таким партнером часто вызывает чувство пустой траты времени.
- 5. Собеседник постоянно суетится: карандаш и бумага его занимают больше, чем мои слова.
- 6. Собеседник никогда не улыбается. У меня возникает чувство неловкости и тревоги.
- 7. Собеседник постоянно отвлекает меня вопросами и своими комментариями.

- 8. Какую бы мысль я ни высказал, собеседник всегда охлаждает мой пыл.
- 9. Собеседник постоянно старается опровергнуть меня.
- 10. Собеседник передергивает смысл моих слов и вкладывает в них иное содержание.
- 11. Когда я задаю вопрос, собеседник заставляет меня защищаться.
- 12. Иногда собеседник переспрашивает меня, делая вид, что не расслышал.
- 13. Собеседник при разговоре сосредоточенно занимается посторонним: играет ручкой, протирает стекла очков и т.д., и я твердо уверен, что он слушает невнимательно.
- 14. Собеседник, не дослушав до конца, перебивает меня лишь затем, чтобы согласиться.
- 15. Собеседник делает выводы за меня.

- 16. Собеседник всегда пытается вставить слово в мое высказывание.
- 17. Собеседник смотрит на меня очень внимательно, не мигая.
- 18. Собеседник смотрит на меня, как бы оценивая. Это беспокоит.
- 19. Когда я предлагаю что-нибудь новое, собеседник говорит, что он думает так же.
- 20. Собеседник переигрывает, показывая, что интересуется разговором, слишком часто кивает, ахает, поддакивает.
- 21. Когда я говорю о серьезном, собеседник вставляет смешные истории, шуточки, анекдоты.
- 22. Собеседник часто смотрит на часы во время разговора.
- 23. Когда я обращаюсь к нему при встрече, он бросает все дела и смотрит внимательно на меня.
- 24. Собеседник ведет себя так, словно я мешаю ему делать что-то важное.
- 25. Собеседник требует, чтобы все соглашались с ним. Любое его высказывание завершается вопросом: «Вы тоже так думаете?» или «Вы не согласны?»

Трактовка теста

- **Степень выраженности качества:**

- **1— 8 баллов** — высокая степень. Вы отличный собеседник. Вы умеете слушать. У Вас эффективный стиль общения.
- **9- 14 баллов** — средняя степень. Вы хороший собеседник, но иногда отказываете партнеру в понимании. Повторяйте вежливо его высказывания, дайте ему возможность раскрыть свою мысль полностью, приспособливайте свой темп мышления к его речи, и общение с Вами будет еще приятнее.
- **15—17 баллов** — степень ниже среднего. Вам присущи некоторые недостатки, например, Вы критически относитесь к чужим высказываниям. Вам недостает некоторых качеств хорошего собеседника. Избегайте поспешных выводов, не заостряйте внимания на чужой манере говорить, не притворяйтесь, не ищите скрытый смысл сказанного, не монополизируйте разговор.
- **18—25 баллов** - низкая степень. Вы совсем неважный собеседник. Вам необходимо работать над собой и учиться слушать.